

**Порядок  
реагування на доведені випадки булінгу (цькування)  
у закладі загальної середньої освіти**

- 1. Керівник ЗЗСО:**
  - 1.1. Приймає заяви про випадки булінгу (цькування) від здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб.
  - 1.2. Скликає засідання комісії з метою розгляду, аналізу, вчинення дій та заходів щодо заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб.
  - 1.3. За результатами проведених заходів, щодо випадків булінгу (цькування), приймає рішення про подальші дії.
  - 1.4. Повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.
  - 1.5. Забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).
  
- 2. Соціально-психологічна служба ЗЗСО:**
  - 2.1. Дотримуючись принципів конфіденційності планує та забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).
  - 2.2. Здійснює захист учасників освітнього процесу у ЗЗСО від будь-яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю.
  - 2.3. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування) у ЗЗСО, свідками якого стали.
  - 2.4. Діагностує стан психічного клімату в колективі, в якому відбувається булінг (цькування) та за результатами діагностики розробляє план корекційної роботи з учасниками булінгу (цькування) із залученням батьків або законних представників.
  - 2.5. Розробляє профілактичні заходи для класу (групи), в якій зафіксовано випадок булінгу (цькування).
  - 2.6. Забезпечує моніторинг та виконання запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату в закладі освіти.
  - 2.7. Сприяє керівництву закладу освіти у проведенні усіх необхідних заходів, вчиненні дій, щодо випадків булінгу (цькування).
  - 2.8. Виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.
  
- 3. Працівники закладу загальної середньої освіти:**
  - 3.1. Подають керівництву або засновнику закладу освіти заяву про випадки булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.
  - 3.2. Повідомляють керівництву ЗЗСО про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.
  - 3.3. Здійснюють захист учасників освітнього процесу у ЗЗСО від будь-яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю.

- 3.4. Вживають невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування) у ЗЗСО, свідками якого стали.
- 3.5. Сприяють керівництву закладу освіти у проведенні усіх необхідних заходів і вчиненні дій, щодо випадків булінгу (цькування).
- 3.6. Виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.

**4. Здобувачі освіти, батьки або особи, що їх замінюють:**

- 4.1. Подають керівництву або засновнику закладу освіти заяву про випадки булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.
- 4.2. Повідомляють керівництво ЗЗСО про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.
- 4.3. Вживають невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування) у ЗЗСО, свідками якого стали.
- 4.4. Сприяють керівництву закладу освіти у проведенні усіх необхідних заходів і вчиненні дій, щодо випадків булінгу (цькування).
- 4.5. Виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.